

EXAMEN GESTIÓN HUMANA II – 15/07/2022

1) Conquistar y mantener personas en la organización, que trabajen y den el máximo de las mismas, con una actitud positiva y favorable es la definición de:

- a. Administración de Recursos Humanos
- b. Capital social
- c. Administración gerencia.
- d. Departamento de Marketing

2) Las competencias laborales son un conjunto de saberes que contribuyen al desempeño individual y organizacional. Comprenden:

- I. Conocimientos
- II. Destrezas
- III. Habilidades
- IV. Actitudes

- a. I y III son correctas
- b. I y IV son correctas
- c. II, III y IV son correctas
- d. Todas son correctas

3) Determinar si alguna de estas afirmaciones es Verdadero o Falso

a. La Capacitación Correctiva está orientada a solucionar “problemas de desempeño”

V o F

b. La Capacitación para el Desarrollo de Carrera se utiliza a fin de mantener los estándares de rendimiento sin que exista desviación en cuanto a los niveles de efectividad esperados.

V o F

c. La Evaluación del Desempeño es una valoración, sistemática, de la actuación de cada persona en función de las actividades que desempeña, las metas y los resultados a alcanzar, las competencias que ofrece y su potencial desarrollo.

V o F

d. Se puede definir salud laboral, únicamente al estado de bienestar físico del trabajador, que puede resultar afectado por las diferentes variables de peligros o factores de riesgo existentes en el ambiente de trabajo.

V o F

e. Un peligro es una fuente, situación o acto que puede ocasionar daño mientras que un riesgo es la probabilidad de que un peligro se materialice y genere daño.

V o F

4) Marcar los objetivos de la evaluación de desempeño:

- Detectar las fortalezas y debilidades de los trabajadores.
- Detectar las amenazas y oportunidades de la empresa
- Adecuar más eficazmente a la persona con el puesto de trabajo
- Prever el futuro de la organización

5) Un sistema de evaluación de desempeño donde la persona es evaluada por su entorno, jefes, pares y subordinados, incluso proveedores o clientes, se llama:

- a. Evaluación tradicional
- b. Administración por objetivos
- c. Evaluación 360

6) La higiene laboral se refiere a las condiciones ambientales del trabajo que garantizan la salud física y mental y las condiciones de salud y bienestar de las personas.

Los principales puntos del programa serían:

- a. Entorno físico del trabajo y el entorno Psicológico
- b. Aplicación de principios económicas y Salud Ocupacional
- c. Todas son correctas

7) El sistema de información de la administración de recursos humanos tiene dos objetivos básicos:

- a. Administrativo y económico
- b. Administrativo y Apoyo para la toma de decisiones
- c. Apoyo para la toma de decisiones y económico

8) La administración de recursos humanos debe agregar valor a:

- Organización
- Gerentes
- Trabajadores
- Clientes
- Proveedores